



Perancangan Sistem Informasi Reservasi Hotel Berbasis Website di Hotel Royal Asia Palembang

Ica Luo^{1*}, Dedi Haryanto², Muhammad Ihsan³

¹⁻³Program Studi Teknologi Informasi, Universitas Muhammadiyah Palembang, Indonesia

Email: icaluo281@gmail.com¹, dedi_haryanto@um-palembang.ac.id², mhd.ikhsan@um-palembang.ac.id³

*Penulis Korespondensi: icaluo281@gmail.com

Abstract. *The room reservation process at Hotel Royal Asia Palembang is still carried out manually, requiring customers to visit the hotel directly to make a booking. This method is inefficient as it consumes additional time, effort, and costs, particularly for customers who live far from the hotel. To address this issue, this study aims to design and develop a web-based hotel reservation information system that enables customers to make bookings online. The system was developed using the PHP programming language and MySQL as the database, while the Unified Modeling Language (UML) was utilized as a tool for system design. Through this system, customers can easily make room reservations online by selecting the desired check-in and check-out dates without the need to visit the hotel in person. Moreover, the system assists hotel management in organizing reservation data, room availability, and customer information in an integrated manner. The testing results indicate that the developed online hotel reservation information system functions effectively and provides convenience, efficiency, and improved service quality for Hotel Royal Asia Palembang customers.*

Keywords: *Hotel Reservation; Information System; MySQL; UML; Website,*

Abstrak. Proses reservasi kamar di Hotel Royal Asia Palembang hingga saat ini masih dilakukan secara manual, yaitu pelanggan harus datang langsung ke lokasi untuk melakukan pemesanan. Metode ini dinilai kurang efisien karena memerlukan waktu, tenaga, dan biaya tambahan bagi pelanggan yang berada jauh dari lokasi hotel. Berdasarkan permasalahan tersebut, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi reservasi hotel berbasis web yang dapat diakses secara online. Sistem ini dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan basis data MySQL, serta menggunakan Unified Modeling Language (UML) sebagai alat bantu dalam proses perancangan sistem. Melalui sistem informasi ini, pelanggan dapat melakukan pemesanan kamar secara daring dengan memilih tanggal check-in dan check-out sesuai kebutuhan, tanpa harus datang langsung ke hotel. Selain itu, sistem ini juga mempermudah pihak hotel dalam mengelola data reservasi, ketersediaan kamar, dan informasi pelanggan secara terintegrasi. Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem informasi reservasi hotel online ini telah berjalan dengan baik dan mampu memberikan kemudahan, efisiensi, serta meningkatkan kualitas pelayanan bagi pelanggan Hotel Royal Asia Palembang.

Kata kunci: MySQL; Reservasi Hotel; Sistem Informasi; UML; Website

1. LATAR BELAKANG

Perkembangan teknologi saat ini sangatlah pesat terutama di bidang informasi. Hal ini disebabkan oleh meningkatnya kebutuhan manusia akan informasi yang cepat dan akurat. Maka para pakar teknologi khususnya dibidang komputer dan komunikasi dituntut untuk mampu membuat suatu sistem informasi yang dapat memenuhi kebutuhan informasi tersebut. Saat ini teknologi informasi banyak menggunakan media internet. Salah satu unsur yang mendukung dalam bidang pariwisata adalah bidang penginapan dan perhotelan. Penginapan dan perhotelan sangat berperan penting dalam dunia kepariwisataan. Hotel dan penginapan merupakan pelayanan jasa yang cukup berkembang pada saat ini, dibuktikan dengan makin banyak berdirinya hotel dan penginapan di setiap daerah (Politeknik, Bisnis Indonesia, 2021).

Dengan adanya teknologi berbasis web diharapkan dapat membantu dunia bisnis salah satunya dalam bisnis perhotelan dan penginapan. Dalam dunia hotel dan penginapan terdapat istilah reservasi yaitu pemesanan kamar oleh konsumen. Selama ini hotel dan penginapan di Kota Palembang menerima reservasi dilakukan via telepon, fax atau konsumen mendatangi langsung hotel tersebut. Konsumen tidak dapat secara langsung melihat kondisi hotel dan penginapan tersebut. Hal ini dapat membuat konsumen kecewa karena ternyata hotel atau penginapan tersebut tidak sesuai dengan apa yang dipikirkan (Saroh, 2021).

Royal Asia Hotel merupakan pilihan yang tepat ketika mengunjungi Palembang. Merupakan perpaduan sempurna antara penghematan dan kenyamanan, properti ini menawarkan suasana yang dengan fasilitas yang di desain untuk wisatawan seperti Anda. Karena jarak yang berdekatan dengan tempat terkenal, seperti Pedestrian Jalan Sudirman (0,8 km) dan Stadion Gelora Sriwijaya (4,2 km), para tamu Royal Asia Hotel dapat menikmati

2. KAJIAN TEORITIS

Perancangan

Perancangan adalah proses atau tahapan untuk membuat atau merencanakan sesuatu dengan menggunakan teknik untuk merumuskan tujuan yang akan dicapai. Perancangan juga dapat diartikan sebagai kreasi untuk mendapatkan hasil akhir dengan mengambil tindakan yang jelas.

Sistem Informasi

Sistem informasi adalah kombinasi dari teknologi informasi, manusia, dan prosedur yang dirancang untuk mengumpulkan, memproses, menyimpan, dan mendistribusikan informasi guna mendukung pengambilan keputusan dalam suatu organisasi atau perusahaan. Secara umum definisi sistem informasi adalah sekelompok elemen-elemen dalam suatu organisasi yang saling berintegrasi dengan menggunakan masukan, proses dan keluaran dengan maksud yang sama untuk mencapai suatu tujuan digunakan untuk membantu pengambilan keputusan yang tepat (Afifah & Sutedjo, 2019)

Reservasi

Atau pemesanan dalam bahasa Inggris adalah *reservation* yang berasal dari kata "*to reserve*" yaitu menyediakan atau mempersiapkan tempat sebelumnya. Sedangkan *reservation* yaitu pemesanan suatu tempat fasilitas. Jadi secara umum *reservation* yaitu pemesanan fasilitas yang diantaranya hotel, akomodasi, *meal*, *seat* pada pertunjukan, pesawat terbang, kereta api,

bus, hiburan, *night club*, *discountegue* dan sebagainya . Kata *reservation* atau pemesanan dalam dunia pariwisata disebut juga *booking* (Aprillia & Astuti, 2017).

Website

Website adalah kumpulan-kumpulan video, suara, dan atau gabungan dari semuanya, baik yang bersifat statis maupun dinamis yang membentuk satu rangkaian bangunan yang saling terkait, yang masing-masing dihubungkan dengan jaringan-jaringan halaman. Hubungan antara satu halaman web dengan web halaman lainnya *hyperlink*, sedangkan teks yang dijadikan media terhubung adalah *hypertext*.

Hotel

Hotel adalah suatu perusahaan yang dikelola oleh pemiliknya dengan menyediakan pelayanan, makanan, minuman, dan fasilitas kamar tidur kepada orang-orang yang melakukan perjalanan dan mampu membayar dengan jumlah yang wajar sesuai dengan pelayanan yang diterima tanpa adanya perjanjian khusus. Hotel umumnya memiliki kamar-kamar tidur, dan di beberapa hotel juga terdapat fasilitas tambahan seperti kolam renang, pusat kebugaran, restoran, ruang pertemuan, dan layanan spa. Hotel biasanya dikategorikan berdasarkan jumlah bintang (1 sampai 5), yang menunjukkan tingkat kenyamanan, fasilitas, dan layanan yang diberikan.

PHP

PHP Menurut Solichin, PHP merupakan salah satu bahasa pemrograman berbasis web yang ditulis oleh dan untuk pengembang web. PHP pertama kali dikembangkan oleh Rasmus Lerdorf, seorang pengembang software dan anggota tim Apache, dan dirilis pada akhir tahun 1994. PHP dikembangkan dengan tujuan awal hanya untuk mencatat pengunjung pada website pribadi Rasmus Lerdorf. PHP merupakan bahasa pemrograman berbasis web yang dibuat secara khusus untuk membangun aplikasi berbasis web. PHP atau *Hypertext Preprocessor* merupakan suatu bahasa pemrograman yang difungsikan untuk membangun suatu *website* dinamis. PHP menyatu dengan kode HTML, sebuah web akan sangat mudah dikelola (Rahman, 2020).

MySQL

MySQL merupakan server yang melayani database. Untuk membuat dan mengolah database, kita dapat mempelajari pemrograman khusus yang disebut query(perintah) SQL. Database sendiri dibutuhkan jika kita ingin menginput data dari user menggunakan form HTML untuk kemudian diolah PHP agar bisa disimpan kedalam database MySQL. Database merupakan sistem yang dirancang untuk mengorganisir, menyimpan, dan mengambil data dengan efisien. Database merupakan kumpulan data yang terstruktur untuk satu atau lebih tujuan, dalam format digital MySQL is a widely popular open-source database worldwide. Penggunaannya sebagai basis data dalam bahasa pemrograman populer (Yuriani, 2019).

UML

Unified Modeling Language (UML) adalah bahasa standar yang digunakan untuk merancang dan mendokumentasikan sistem perangkat lunak. UML menawarkan serangkaian notasi dan diagram yang membantu pengembang dalam memvisualisasikan berbagai aspek sistem, mulai dari struktur hingga perilaku. UML terdiri dari berbagai jenis diagram, termasuk diagram kelas, diagram urutan, dan diagram aktivitas, yang masing-masing memiliki fungsi spesifik dalam menggambarkan komponen dan interaksi dalam sistem. Penggunaan UML memungkinkan pemangku kepentingan, baik teknis maupun non-teknis, untuk memahami desain sistem dengan lebih baik, yang sangat penting dalam proyek pengembangan perangkat lunak yang kompleks (Sintawati & Suminten, 2019).

Flowchart

Flowchart atau bagian alir adalah (chart) yang menunjukkan alir (flow) didalam atau prosedur system secara logika. Bagian alir digunakan terutama untuk alat bantu komunikasi dan untuk dokumentasi.

Use Case

Use Case Diagram adalah salah satu alat penting dalam Unified Modeling Language (UML) yang digunakan untuk menggambarkan interaksi antara pengguna (aktor) dan sistem dalam konteks fungsionalitas yang diharapkan. Menurut Cockburn (2018), use case diagram menyajikan cara yang sederhana namun efektif untuk menangkap dan mendokumentasikan kebutuhan pengguna, serta untuk menggambarkan batasan sistem. Diagram ini memberikan gambaran visual yang jelas mengenai fungsi-fungsi yang tersedia dalam sistem dan bagaimana

pengguna akan berinteraksi dengan fungsi tersebut. Ini sangat penting dalam tahap analisis kebutuhan, di mana pemangku kepentingan dapat dengan mudah memahami skenario penggunaan yang diusulkan. Dalam konteks penerapan praktis, penelitian oleh Khusainov et al. (2020) berjudul "Using Use Case Diagrams for Software Development: A Study of Best Practices" menunjukkan bahwa use case diagram dapat meningkatkan komunikasi antara pengembang dan pemangku kepentingan. Mereka menemukan bahwa penggunaan diagram ini tidak hanya memudahkan pemahaman tentang fungsi yang diperlukan, tetapi juga membantu dalam mendefinisikan batasan sistem secara lebih jelas. Penelitian ini menggarisbawahi bahwa ketika use case diagram digunakan dengan benar, mereka dapat berfungsi sebagai jembatan antara tim teknis dan non-teknis, sehingga mengurangi risiko misinterpretasi dan kesalahan dalam pengembangan.

Class Diagram

Class Diagram merupakan salah satu komponen kunci dalam Unified Modeling Language (UML) yang digunakan untuk menggambarkan struktur statis dari sistem perangkat lunak. Diagram ini menyajikan representasi visual dari kelas-kelas dalam sistem, beserta atribut dan metode yang dimiliki, serta hubungan antar kelas tersebut. Menurut Larman (2019), class diagram adalah alat yang sangat efektif untuk memodelkan objek dan interaksi dalam sistem, memungkinkan pengembang untuk mendefinisikan struktur data yang akan digunakan dan bagaimana objek-objek tersebut berinteraksi satu sama lain. Diagram ini sangat berguna dalam fase perancangan sistem, di mana arsitektur perangkat lunak harus ditentukan dengan jelas untuk memastikan bahwa sistem memenuhi kebutuhan pengguna. berjudul "The Role of Class Diagrams in Software Development Life Cycle" menunjukkan bahwa penggunaan class diagram dapat secara signifikan meningkatkan pemahaman tim pengembangan tentang struktur sistem yang sedang dibangun. Mereka menemukan bahwa class diagram membantu mengidentifikasi keterkaitan antar kelas (Noviastuti, 2020).

Activity diagram

Activity diagram adalah salah satu jenis diagram dalam Unified Modeling Language (UML) yang digunakan untuk menggambarkan alur kerja atau proses dalam sistem. Diagram ini fokus pada langkah-langkah dan keputusan yang diambil dalam suatu aktivitas. Activity diagram menggambarkan urutan aktivitas dan aliran kontrol dari satu aktivitas ke aktivitas

lainnya. Ini sering digunakan untuk memvisualisasikan proses bisnis, logika program, atau interaksi pengguna (U.D.N).

3. METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode penelitian dan pengembangan (*Research and Development/R&D*) yang bertujuan menghasilkan produk sistem informasi reservasi hotel berbasis web serta menguji efektivitasnya. Tahapan penelitian diawali dengan analisis kebutuhan melalui survei dan pendekatan kualitatif, diikuti dengan pengujian efektivitas produk menggunakan pendekatan eksperimen. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi langsung terhadap sistem reservasi konvensional yang berjalan di Hotel Royal Asia Palembang serta melalui studi kepustakaan dengan menelaah berbagai referensi ilmiah, jurnal, dan penelitian terdahulu yang relevan.

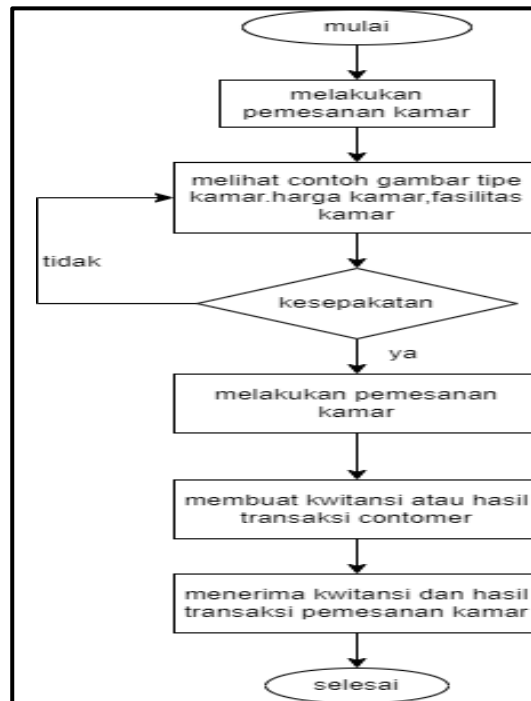
Metode pengembangan sistem yang diterapkan adalah model *waterfall*, yaitu pendekatan linier dan sistematis dalam siklus hidup pengembangan perangkat lunak (Software Development Life Cycle/SDLC). Model ini terdiri atas lima tahapan utama, yaitu analisis kebutuhan, desain sistem, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan.

- a. Pada tahap analisis kebutuhan, dilakukan identifikasi terhadap kebutuhan pengguna dan sistem dengan metode wawancara, observasi, serta dokumentasi proses bisnis yang ada.
- b. Tahap desain sistem mencakup perancangan arsitektur, basis data, serta antarmuka pengguna menggunakan *Unified Modelling Language* (UML), meliputi use case diagram, *activity diagram*, dan class diagram.
- c. Tahap implementasi dilakukan menggunakan perangkat lunak seperti XAMPP, Visual Studio Code, HTML, PHP, JavaScript, dan MySQL untuk membangun sistem reservasi berbasis web.
- d. Tahap pengujian dilakukan untuk memastikan bahwa sistem berjalan sesuai spesifikasi dan bebas dari kesalahan (bug) sebelum diterapkan secara penuh.
- e. Tahap terakhir adalah pemeliharaan, yaitu perawatan sistem agar tetap berfungsi optimal dan dapat disesuaikan dengan perkembangan kebutuhan pengguna.

Seluruh kegiatan penelitian dilaksanakan selama tiga bulan, yaitu dari Oktober hingga Desember, berlokasi di Hotel Royal Asia Palembang. Alat yang digunakan meliputi perangkat keras berupa laptop dengan prosesor Intel® Core™ i3 dan printer Epson EcoTank L3250, serta perangkat lunak pendukung seperti Visual Studio Code, XAMPP, dan browser (Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox).

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Gambar Sistem Yang Sedang berjalan



Gambar 1. Sistem Yang Berjalan.

Pada gambar 1 menjelaskan proses Reservasi Hotel secara manual dimana proses yang dilakukan yaitu User datang langsung ke hotel Royal Asia Palembang. User dapat memilih secara langsung tipe-tipe kamar yang akan di pesan serta harga dan tanggal reservasi . Setelah User memilih harga yang sesuai dan tipe kamar yang diinginkan User akan mendatangi admin untuk melakukan pemesanan atau reservasi . Apabila pelanggan sudah melakukan reservasi dia harus melakukan deposit atau kartu identitas sebagai jaminan. Setelah itu User melakukan transaksi secara langsung ke pada admin. Pembayaran secara lunas. Setelah menyelesaikan semua transaksi, admin memberikan bukti pembayaran dan pelanggan menerima bukti pembayaran.

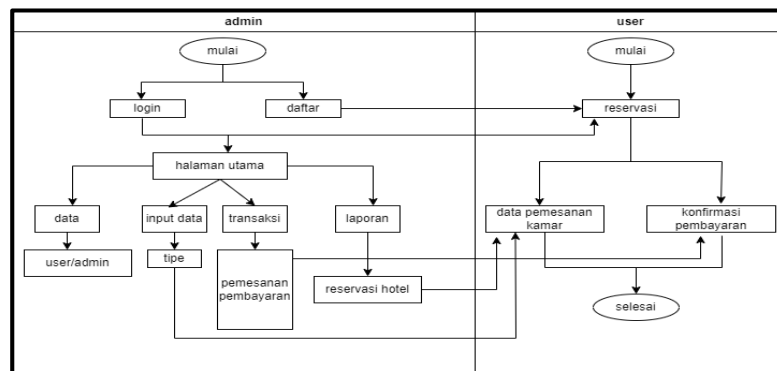
Gambaran system yang sedang berjalan terdapat:

- Gambaran System Reservasi Hotel Royal Asia Palembang.
- Terdapat 2 aktor yang melakukan kegiatan di dalam system tersebut diantaranya Admin dan user.
- Pengolahan data hanya dapat dilakukan oleh admin.
- Transaksi hanya bisa dilakukan secara langsung.

Gambar Sistem Yang Di Usulkan

Gambaran Sistem yang diusulkan ini adalah gambaran system dimana User bisa mengakses website reservasi hotel secara online. User bisa melihat tipe yang tersedia pada website reservasi hotel royal asia Palembang, selain itu User juga bisa melihat detail dari masing-masing kategori atau tipe, lalu jika User ingin memesan kamar tersebut maka akan diarahkan pada halaman reservasi, jika ingin melihat kategori atau tipe kamar pada halaman reservasi maka user diarahkan untuk melakukan login terlebih dahulu, (Haryanto, 2022) jika sudah memiliki akun pengguna langsung login, jika pengguna belum memiliki akun, maka pengguna harus melakukan registrasi/daftar.

Setelah mengakses halaman reservasi, pengguna diarahkan ke halaman check in check out dan mengatur tanggal reservasi, jika sudah pengguna diarahkan di halaman yang terdiri dari halaman konfirmasi pembayaran, apabila User belum melakukan pembayaran maka status ditampilkan, namun jika pengguna sudah melakukan pembayaran, maka status pembayaran akan berubah menjadi sedang menunggu konfirmasi admin dan halaman akan menampilkan lihat pembayaran yang berisikan total jumlah dibayarkan dan tanggal transaksi (Fitriani, 2024). Jika pembayaran telah dilakukan, maka akan dikonfirmasi oleh admin. Berikut ini merupakan reservasi gambaran system yang berjalan pada aplikasi reservasi hotel secara online yang menjelaskan alur kerja system, sebagai berikut:



Gambar 2. Sistem Yang Di Usulkan.

Perancangan Sistem

Perancangan system merupakan proses perancangan untuk merancang system atau memperbaiki system yang telah ada sehingga system menjadi lebih baik serta dapat mengerjakan pekerjaan secara efektif dan efisien gambaran tentang system. Pada perancangan website ini menggunakan *Unified Modeling Language* (UML). UML merupakan bahasa visual untuk pemodelan dan komunikasi mengenai sistem dengan menggunakan diagram dan

teks-teks pendukung Berikut penjelasan perancangansistemnya:

Use Case Diagram

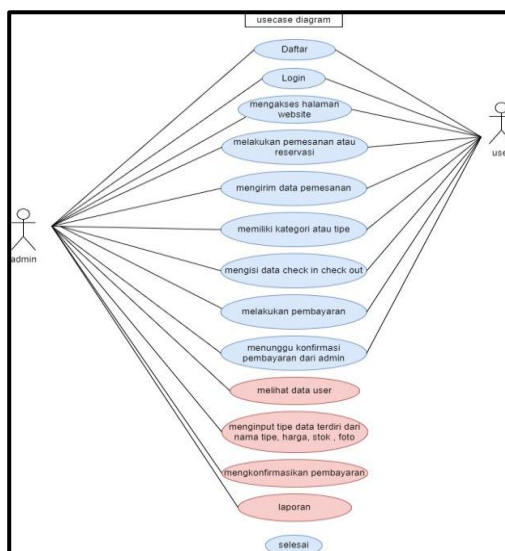
Gambar 3 dibawah menjelaskan tentang use case diagram pada perancangan system yang penulis buat, terdapat 2 aktor yang dapat mengakses systemyang ditentukan oleh level akun diantaranya :

a. Admin

Admin memiliki akses untuk login, registrasi, megelolah data user,mengelolah data reservasi ,megelolah data tipe kamar, dan transaksi pembayaran.

b. User

User memiliki akses untuk login,registrasi,memilih kategori tipe,reservasi tipe kamar ,menentukan tanggal *Chek in* dan tanggal *Chek out* dan melakukan pembayaran. Pada Use case diagram ini menjelaskan akses yang dapat dilakukan oleh pengguna,admin dan owner, sebagai berikut :



Gambar 3. Usecase Diagram.

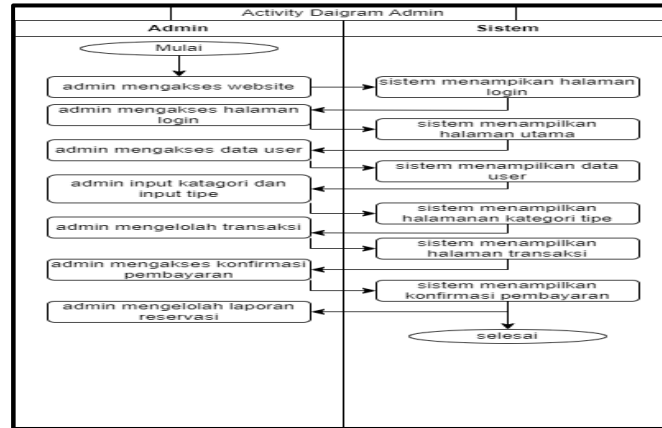
Activity diagram

Berikut ini adalah penjelasan *Activity diagram* pada Website Perancangan sistem informasi reservasi hotel berbasis web pada hotel royal asia Palembang menggunakan Metode Waterfall, sebagai berikut:

a. Activity diagram Admin

Pada Gambar 4 diatas menjelaskan alur *Activity diagram* Admin yang dirancang ketika admin mengakses halaman website maka akan diarahkan ke halaman login, admin diharuskan untuk memasukan username dan password untuk masuk kehalaman utama

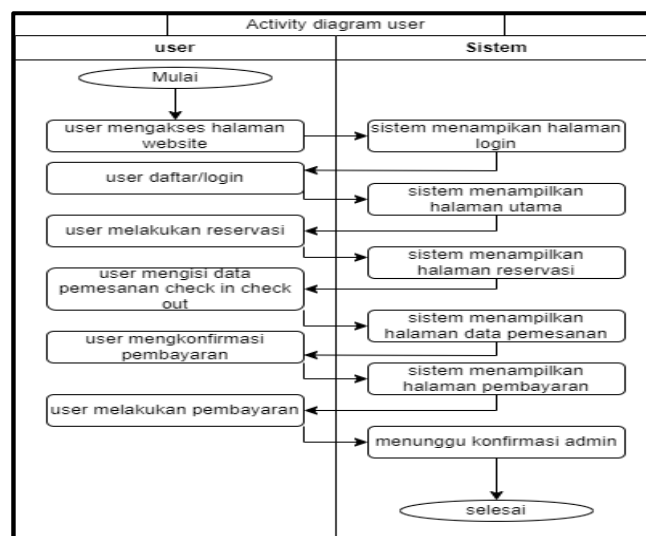
admin, setelah mengakses halaman login, system menampilkan halaman utama (Prabowo & Retnoningsih, 2017). Terdapat 6 menu pada halaman utama yang terdiri dari menu input kamar, menu data kamar menu stok kamar, menu data user, menu data transaksi dan menu laporan. Admin dapat memilih salah satu dari menu tersebut.



Gambar 4. Activity diagram Admin

Activity diagram User

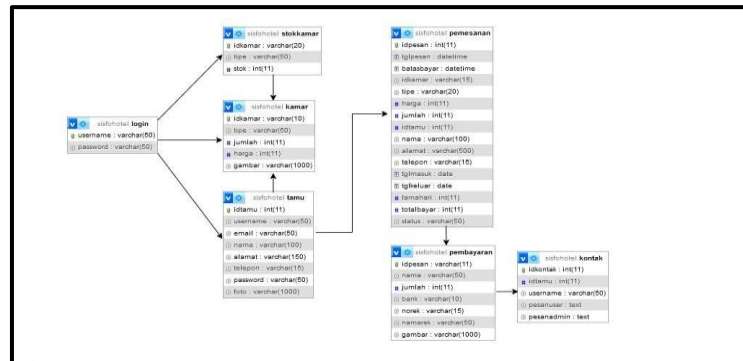
Pada gambar 5 dibawah ini menjelaskan alur *Activity diagram* User yang dirancang ketika user membuka website maka akan tampil halaman utama,halaman utama yang menampilkan tipe kamar, kategori tipe . Ketika user ingin reservasi atau chek in kamar maka system akan menampilkan halaman login atau daftar terlebih dahulu. Ketika sudah daftar lalu Login menggunakan email dan password (Haryanto & Apriyansah, 2021). Setelah login pengguna bisa melanjutkan ke halaman reservasi atau pemesanan secara detail serta menginput tanggal *checkin* dan tanggal *checkout* nya. Yang terakhir pengguna diarahkan ke halaman riwayat pembayaran, pada halaman riwayat pembayaran menggunakan diarahkan untuk melakukan transaksi pembayaran.



Gambar 5. Activity diagram User.

Class Diagram

Pada gambar dibawah ini menjelaskan class diagram tentang relasi antar entitas yang digunakan pada website resrvasi hotel royal asia Palembang.



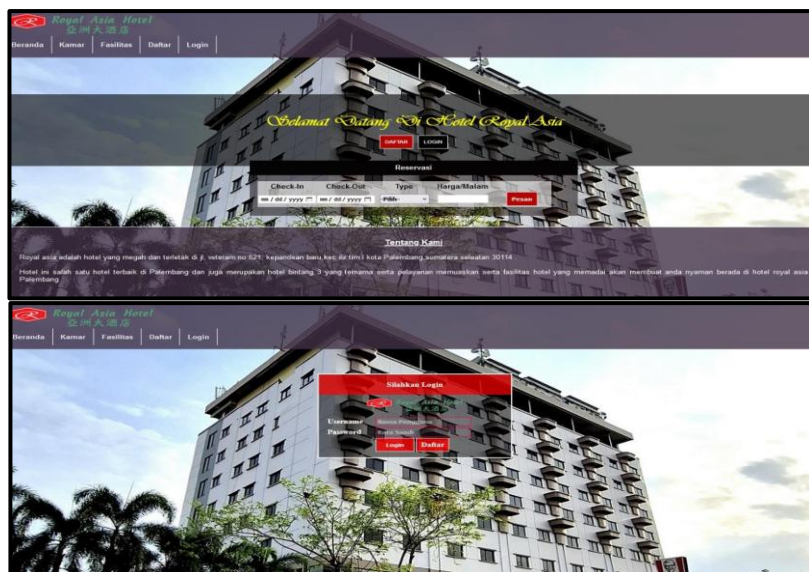
Gambar 6. Class Diagram.

Desain Interface Home

Pada tahap ini dijelaskan proses implementasi system Perancangan system informasi reservasi hotel berbasis web pada hotel royal asia Palembang. System yang dibangun ini akan membantu masyarakat dalam melakukan resevasi dan pemesanan serta memudahkan dalam transaksi dan hasil perancangan perangkat lunak terhadap system yang akan berjalan atau gambaran yang terwujud pada alur system yang akan berjalan sebagai berikut:

Halaman Utama

Halaman ini mempunyai 5 menu yang memiliki kegunaan yaitu halaman Beranda, kamar, Fasilitas, Daftar, dan Login.



Gambar 7. Halaman Utama Website.

Halaman Pembayaran

Halaman Pembayaran ini berfungsi untuk transaksi pembayaran terhadap user ke admin dengan menggunakan metode transfer melalui bank



Gambar 11. Halaman Pembayaran.

Halaman Lihat Pembayaran

Halaman ini berfungsi lihat pembayaran pemesanan kamar dan menunggu konfirmasi dari admin.



Gambar 12. Halaman Lihat Pembayaran.

Halaman Login Admin

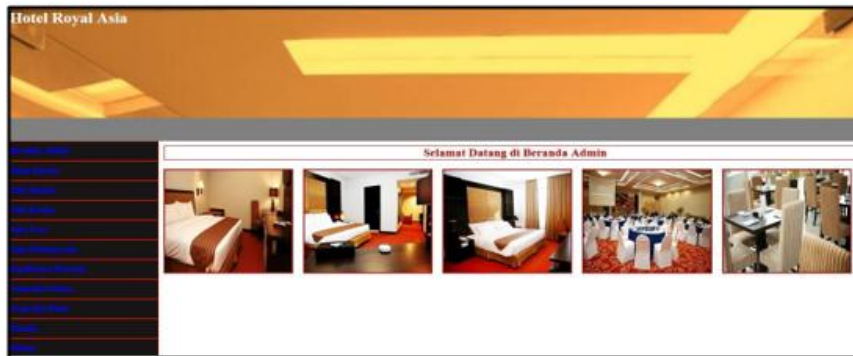
Halaman ini berfungsi sebagai input form login untuk masuk ke halaman utama admin



Gambar 13. Halaman Login Admin.

Halaman Utama Admin

Halaman utama admin terdiri dari 10 menu yang memiliki fungsi masing-masing



Gambar 14. Halaman utama Admin

Halaman Input Kamar

Halaman ini berfungsi untuk admin menginput tipe atau katogori macam- macam kamar

Input Kamar	
ID Kamar	004
Tipe	Junior Suite
Jumlah	16
Harga	1000000
Gambar	Browse... Junior-Suite.jpg
Simpan	

Gambar 15. Halaman Input Kamar.

Halaman Stok Kamar

Halaman ini berfungsi untuk melihat stok kamar yang masih tersedia.



Gambar 16. Halaman Stok Kamar.

Halaman Data User

Halaman ini berfungsi untuk menyimpan data user yang telah login ke sisystem reservasi

Data User						
ID	Username	Email	Nama Lengkap	Alamat	Telepon	Action
14	feli	sendy@gmail.com	sendy felisah aprilia	silber	0884239790	Hapus
18	dila	dila@gmail.com	fadillah wardhani	tangga takat	083177731504	Hapus
19	winda	mik@gmail.com	winda nabah lestari	sako	08980803103	Hapus

Gambar 17. Halaman Data User.

Halaman Konfirmasi Pesanan

Halaman ini berfungsi untuk admin mengkonfirmasi pesanan yang telah dilakukan oleh user

Konfirmasi Pesanan											
Kd	Tgl	Tipe	Harga	Jumlah	Nama	Telepon	Check In	Check Out	Lama	Total	Status
50	09/12/2024	Junior Suite	700.000	1	winda nabah lestari	08980803103	09/12/2024	10/12/2024	1 hari	700.000	Konfirmasi Batalan

Gambar 18. Halaman Konfirmasi Pemesanan

5. KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Beberapa kesimpulan yang dapat diambil dari pembahasan dan penerapan sistem terhadap permasalahan yang ada dalam Sistem Informasi Reservasi hotel berbasis web pada hotel royal asia Palembang adalah sebagai berikut: Membangun suatu sistem dan database untuk memudahkan pelanggan mengetahui fasilitas-fasilitas yang ada di hotel royal asia Palembang. Membangun sistem informasi yang memudahkan tamu hotel royal asia Palembang memesan kamar hotel. Sistem informasi reservasi kamar hotel royal asia Palembang dapat memudahkan manajemen hotel dalam mengelola kamar hotel yang siap untuk di reservasi oleh tamu.

Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan maka dapat dikemukakan saran- saran untuk pengembangan system kedepannya sebagai berikut :

- a. Untuk pengembangan lebih lanjut, diharapkan Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel royal asia Palembang ini dapat menampilkan data laporan kegiatan dalam bentuk grafik untuk memudahkan admin dalam menganalisis data untuk kedepannya.
- b. Perlu adanya penambahan fitur diskon untuk member yang telah melakukan reservasi untuk transaksi beberapa kali
- c. Adanya penambahan fitur yang dapat mengatur informasi reservasi kepada pelanggan misalnya melalui aplikasi WhatsApp.

DAFTAR REFERENSI

- Adriana, M. I. A., & Elzas, E. (n.d.). *Sistem informasi reservasi kamar Hotel Bintang Timur berbasis web*.
- Afifah, A. W. V., & Sutedjo, B. (2019). *Rancangan sistem informasi reservasi hotel berbasis web*.
- Allard, M. F., & Voutama, A. (2024). *Rancang bangun sistem informasi reservasi hotel “Hotel Hebat” berbasis website. Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan (ITET)*, 12.
- Anharudin, H. A. N. (2020). *Rancang bangun aplikasi reservasi kamar hotel berbasis web. Jurnal Prosisko*, 7(1), 6. <https://doi.org/10.2406-7733>
- Aprillia, C. A., Astuti, E. S., & Dewantara, R. Y. (2017). *Analisis sistem informasi reservasi hotel (Studi pada sistem informasi reservasi Dewarna Hotel Letjen Sutoyo Malang). Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 44(1).
- Fitriani, D. H. N. (2024). *Analisis manfaat penggunaan aplikasi PLN Mobile menggunakan pengujian sistem black box. Jurnal Sains dan Teknologi*.
- Haryanto, D., & Apriansyah, A. (2021). *Pengembangan user interface pada website Geopark Belitong. Jurnal Ilmiah Informatika Global*.
- Haryanto, D., & Sari, Z. R. S. E. (2021). *Analisis performance. Jurnal Ilmiah Informatika Global*.
- Haryanto, M. I. D., & Saputra, M. I. (2022). *Perancangan sistem informasi berbasis web pada Puskesmas Sirah Pulau Padang. Jurnal Penelitian Ilmu dan Teknologi Komputer*.
- Noviastuti, N. D. A. C. (2020). *Peran reservasi dalam meningkatkan pelayanan terhadap tamu di Hotel Novotel Lampung*, 3.
- Politeknik Bisnis Indonesia. (2021). *Sistem informasi reservasi kamar pada Hotel Anugrah Kendal*.
- Prabowo, A., & Retnoningsih, E. (2017). *Sistem informasi reservasi kamar hotel pada Hotel Posters MICE*.

- Prastika, P. D. A., & Suharto, B. (2024). *Analisis efisiensi reservasi kamar hotel secara online dari perspektif sistem digital*, 8.
- Rahman, A. N. (2020). *Sistem informasi reservasi kamar hotel berbasis web pada Graha Agung Hotel Semarang*.
- Rahmat, P., Any, S., Hanan, L., Hanif, R., & Khairul, L. (2021). *Sistem informasi front office untuk peningkatan pelayanan pelanggan dalam reservasi kamar hotel*. *Jurnal Ilmu Komputer dan Bisnis*, 19.
- Sardiarinto, A. A., & Alfisahrin, S. N. N. (2015). *Rancang bangun sistem reservasi hotel menggunakan metode waterfall studi kasus: Hotel Bizz Yogyakarta*. *Jurnal Khatulistiwa Informatika*.
- Sintawati, I. D., & Suminten, S. (2019). *Perancangan sistem informasi reservasi kamar hotel berbasis web dengan metode RUP (Rational Unified Process)*. *Jurnal Information System, Informatics, and Computing*.
- Yuriani, W. (2019). *Perancangan sistem informasi reservasi Hotel Hasanah Teluk Kuantan*, 13.